

ALGEMENE VOORWAARDEN DOPPENBERG KEUKENS

Op alle rechtsverhoudingen tussen mevrouw J. Doppenberg, h.o.d.n. 'Doppenberg Keukens', statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hoevelaken, gemeente Nijkerk en haar Klanten zijn deze algemene voorwaarden (verder te noemen "algemene voorwaarden") van toepassing. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld.

De tekst van deze algemene voorwaarden is te bekijken en te downloaden op de website van Doppenberg Keukens: www.doppenbergkeukens.nl. Doppenberg Keukens stelt op aanvraag Klant omgaand de tekst van deze algemene voorwaarden kosteloos ter beschikking.

Definities

Doppenberg Keukens: de gebruiker van de algemene voorwaarden, optredende als verkoper en/of dienstverlener.

Klant: Klant en/of Koper van Doppenberg Keukens, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Partijen: Doppenberg Keukens en Klant.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen partijen.

1 *Aanbieding en overeenkomst*

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Doppenberg Keukens zaken en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Doppenberg Keukens zijn vrijblijvend, tenzij door Doppenberg Keukens in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Doppenberg Keukens verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een samengestelde prijsopgave verplicht Doppenberg Keukens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 1.3 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Doppenberg Keukens opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Doppenberg Keukens haar aanbieding baseert.
- 1.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.6 De door Doppenberg Keukens uitgevaardigde offertes hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij anders is aangegeven. Een overeenkomst met Klant komt pas tot stand nadat Doppenberg Keukens de aanvaarding van Klant binnen de geldige termijn heeft ontvangen danwel Doppenberg Keukens met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 1.7 Doppenberg Keukens is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden. Doppenberg Keukens sluit hiervoor overeenkomsten af met de door haar ten behoeve van Klant ingehuurde derde. Voor wat betreft die diensten verricht door een door Doppenberg Keukens ingehuurde derde zullen de voorwaarden van die derden niet van toepassing zijn, maar deze algemene voorwaarden, met terzijdestelling van de voorwaarden van die derden.
- 1.8 Voor zover derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn is de Klant gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle honoraria, prijzen, tarieven en verschotten zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Doppenberg Keukens stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te leveren zaken en te verlenen diensten vast.
- 2.2 Na schriftelijke aanvaarding door Klant van de offerte zendt Doppenberg Keukens Klant per omgaande een nota met betrekking tot 50% van de bestelde zaken. Na ontvangst van de betaling zal Doppenberg Keukens de te leveren zaken gaan bestellen en vervolgens gaan uitleveren.
- 2.3 In het geval er sprake is van periodieke werkzaamheden zendt Doppenberg Keukens elke maand een factuur, die betrekking heeft op de komende periode.
- 2.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Doppenberg Keukens gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste een maand met ingang van januari de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.5 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Doppenberg Keukens kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige

lid is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Doppenberg Keukens genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden indien de prijs- of tariefsaanpassing een verhoging betreft van meer dan 20%.

- 2.6 Alle facturen zullen door Klant worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 2.7 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 2.8 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.9 Al hetgeen Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 2.10 Doppenberg Keukens is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid - bijvoorbeeld een aanbetaling of bankgarantie - voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van Klant te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Klant om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Doppenberg Keukens het recht haar prestatie op te schorten of de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Doppenberg Keukens op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Indien en zodra Klant de kredietlimiet gesteld door de kredietverzekeraar van Doppenberg Keukens overschrijdt, danwel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Klant, heeft Doppenberg Keukens het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Doppenberg Keukens op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Klant niet uit haar verplichting

de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, de geleverde diensten te betalen.

3. Vertrouwelijke informatie

- 3.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zoals de gegevens die via de website zijn vergaard, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2 Doppenberg Keukens zal opgegeven persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van de privacy bepalingen, die gelden in het vestigingsland van de voor de overeenkomst registerende instantie. Doppenberg Keukens hanteert daarvoor een Privacy Policy, die zij op haar website heeft gepubliceerd en aldaar te raadplegen is

4 Medewerking door Klant

- 4.1 Klant zal Doppenberg Keukens steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot de werkplek, het verstrekken van de actuele gegevens etc. Gelet op de door Doppenberg Keukens te leveren diensten is de Klant verplicht meteen wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, eventuele rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres aan Doppenberg Keukens door te geven, bij gebreke waarvan Doppenberg Keukens geen aansprakelijkheid aanvaardt. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Doppenberg Keukens verstrekte gegevens en informatie.
- 4.2 Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Doppenberg Keukens het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Doppenberg Keukens tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 4.3 Indien Klant weigert bestelde zaken af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Doppenberg Keukens gerechtigd deze zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
- 4.4 Eventuele, op de geleverde producten aangebrachte merktekens, typeaanduiding en serienummers mogen niet gewijzigd of verwijderd worden.

5 Voorbehoud van eigendom en rechten en retentie

- 5.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Doppenberg Keukens totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Doppenberg Keukens zijn voldaan.
- 5.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Klant dient zich als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met de aan Doppenberg Keukens toebehorende zaken en zonder schriftelijke toestemming van Doppenberg Keukens is Klant niet gerechtigd op deze aan Doppenberg Keukens toebehorende zaken een pandrecht te (laten) vestigen.
- 5.3 Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Doppenberg Keukens ter inzage te geven.

6 *Risico*

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht, dan wel op het moment dat Doppenberg Keukens aan de Klant heeft verklaard dat de producten ter beschikking van hem worden gehouden - ongeacht of Klant wel of niet het eigendom heeft overdragen gekregen.
- 6.2 Speciaal door Klant bestelde producten kunnen niet worden geruild.

7 *Wijziging en meer- en minderwerk*

- 7.1 Indien Doppenberg Keukens op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening en te leveren zaken vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties en te leveren zaken door Klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Doppenberg Keukens. Doppenberg Keukens is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Doppenberg Keukens, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

- 7.3 In geval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, laat dit onverlet de verplichting van Klant de door Doppenberg Keukens ter zake van de oorspronkelijke overeenkomst reeds gemaakte kosten en gedeelde winst aan haar te betalen.
- 7.4 Voor zover voor de levering dan wel dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Doppenberg Keukens Klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. De Klant wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk met de door Doppenberg Keukens aangegeven financiële gevolgen en eventuele aangepaste leveringstijd, tenzij Klant zich daartegen binnen vijf werkdagen na kennisneming van het meerwerk door Doppenberg Keukens schriftelijk bezwaar maakt.

8 *Levering*

- 8.1 De plaats van aflevering is bij de Klant, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Is aan Klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 8.3 Alle door Doppenberg Keukens genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Doppenberg Keukens bekend waren. Doppenberg Keukens spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Doppenberg Keukens niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Doppenberg Keukens wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegeven om na te komen. Doppenberg Keukens is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die niet meer kunnen worden gehaald, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van Doppenberg Keukens. Evenmin is Doppenberg Keukens gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.4 Klant dient onmiddellijk na het verrichten van de werkzaamheden c.q. levering het product c.q. de producten zorgvuldig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Zichtbare gebreken of tekorten

dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Doppenberg Keukens te worden gemeld.

- 8.5 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie weken na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Doppenberg Keukens worden gemeld.
- 8.6 Doppenberg Keukens is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Doppenberg Keukens de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.7 Indien de Klant op het moment van levering niet op het opgegeven adres aanwezig blijkt te zijn, worden de zaken retour genomen (naar Doppenberg Keukens) door de bezorgdienst. De Klant dient dan een nieuwe afspraak te maken met Doppenberg Keukens, waarbij Doppenberg Keukens gerechtigd is opnieuw bezorgkosten in rekening te brengen.

9 *Garantie*

- 9.1 Doppenberg Keukens zal zich naar beste vermogen inspannen om de dienst en/of de/het bestelde product(en) te leveren voor zover van haar verlangd kan worden en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren – en die bestemd zijn voor normaal gebruik in Nederland.

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Doppenberg Keukens verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzenden voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

- 9.2 Doppenberg Keukens zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen een eventueel gebrek binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen de in het vorige artikel genoemde periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij Doppenberg Keukens zijn gemeld. Doppenberg Keukens heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in het vorige artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

- 9.3 Teneinde Doppenberg Keukens in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel te vervullen, zal Klant aan Doppenberg Keukens terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan Doppenberg Keukens alle overige verzochte informatie verstrekken.
- 9.4 Doppenberg Keukens zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Doppenberg Keukens in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Doppenberg Keukens zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Doppenberg Keukens niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Doppenberg Keukens gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door een ander, soortgelijk maar niet noodzakelijkerwijs identiek, product. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Doppenberg Keukens. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van Doppenberg Keukens wijzigingen in het geleverde product of in de onderdelen daarvan die door Doppenberg Keukens in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Doppenberg Keukens zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 9.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Doppenberg Keukens in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).
- 9.6 Elke toevoeging door Klant aan de producten met niet van Doppenberg Keukens afkomstige onderdelen doet deze garantie vervallen tenzij zulke toevoeging uitdrukkelijk schriftelijk door Doppenberg Keukens is goedgekeurd. Indien zodanige goedkeuring is gegeven zal zulks niet worden geacht een garantie in te houden betreffende het functioneren van de Doppenberg Keukens producten in combinatie met de niet van Doppenberg Keukens afkomstige producten.
- 9.7 De kosten van herstel van producten:
- a. veroorzaakt door verlies, diefstal van onderdelen, ontwrichtingen, overmatige verhitting, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning, fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;
 - b. te wijten aan onbehoorlijk gebruik van standaardproducten en (grove) nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de standaardproducten of gebruik in strijd met de overige voorschriften van Doppenberg Keukens, het verplaatsen van (een onderdeel van) de

producten, vervanging of reparatie, anders dan door of namens Doppenberg Keukens;

- c. te wijten aan het werken met materialen die niet aan de door Doppenberg Keukens gestelde normen voldoen;
- d. veroorzaakt door gebruik van de standaardproducten in afwijking van de gebruiksvoorschriften- met betrekking tot onderdelen die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn;
- e. indien de ruimte waar de standaardproducten is opgesteld niet of niet langer voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zijn steeds voor rekening van Klant.

9.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is Doppenberg Keukens niet verplicht retourzendingen van Klant te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Doppenberg Keukens van de door Klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Klant totdat deze door Doppenberg Keukens zijn gecrediteerd.

9.9 Op de producten die door Doppenberg Keukens aan Klant worden verkocht en geleverd, zijn de (garantie)voorwaarden van de fabrikant van deze producten van toepassing. Doppenberg Keukens is niet aansprakelijk voor productenaansprakelijkheid in de zin van Titel 3, afdeling 3 van boek 6 BW, aangezien zij het product niet als eerste in het verkeer heeft gebracht.

9.10 In het geval een gebrek binnen de garantie van de fabrikant valt, dient Klant Doppenberg Keukens in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen. Doppenberg Keukens verplicht zich tot het uiterste in te spannen om het product zo spoedig mogelijk te laten herstellen danwel bij gebleken (gedeeltelijke) onherstelbaarheid zo snel mogelijk (deels) te laten vervangen. Het vaststellen van de onherstelbaarheid van het product is voorbehouden aan het reparatiecentrum van de fabrikant.

9.11 Klant zal Doppenberg Keukens in staat stellen om het gebrek vast te stellen en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.

10 Aansprakelijkheid van Doppenberg Keukens; vrijwaring

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Doppenberg Keukens wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat krachtens door Doppenberg Keukens afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Doppenberg Keukens is verzekerd bij Nationale Nederlanden onder polisnummer 9553775 tot maximaal € 2.500.000,00 per gebeurtenis.

- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Doppenberg Keukens aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude product en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Doppenberg Keukens op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.3 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:
- a. de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Klant behoudt of heeft behouden;
 - b. de reeds aan Klant verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Doppenberg Keukens voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is uitgesloten, evenals de aansprakelijkheid van Doppenberg Keukens voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Doppenberg Keukens voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in het eerste lid van dit artikel, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.5 Doppenberg Keukens is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt door tekortkomingen van de eventueel via Doppenberg Keukens ingeschakelde derden en/of (niet-) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Doppenberg Keukens wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Doppenberg Keukens ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Doppenberg Keukens in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Doppenberg Keukens vervalt door het

enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij het gaat om rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden, in welk geval de vordering door verloop van twee jaar nadat de Klant Doppenberg Keukens van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

- 10.7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Doppenberg Keukens.
- 10.8 Klant vrijwaart Doppenberg Keukens voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Doppenberg Keukens toerekenbaar is. Indien Doppenberg Keukens uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Doppenberg Keukens zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Doppenberg Keukens, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Doppenberg Keukens en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- 10.9 Klant vrijwaart Doppenberg Keukens voor alle aanspraken van derden jegens haar, waaronder die betrekking hebben op rechten van intellectuele eigendom op door Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door Doppenberg Keukens zijn gebruikt.
- 10.10 Klant vrijwaart Doppenberg Keukens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar is.
- 10.11 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Doppenberg Keukens zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11 *Overmacht*

- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien Doppenberg Keukens haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte (van hulppersonen), storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming en externe storingen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Doppenberg Keukens alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Doppenberg Keukens in

verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Doppenberg Keukens ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Klant kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Doppenberg Keukens, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Doppenberg Keukens zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Klant aan Doppenberg Keukens is voorgeschreven.

- 11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan twee maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

12 *Beëindiging overeenkomst*

- 12.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 12.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand volgende op de opzegging. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan Klant de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 12.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Klant -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of indien op Klant de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard.

Doppenberg Keukens is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

- 12.5 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Doppenberg Keukens ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Doppenberg Keukens vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of in verband staan met de geleverde zaken, inclusief aanpassingen, handleidingen en andere gerelateerde documenten of zaken, blijven het eigendom van Doppenberg Keukens of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten over de intellectuele eigendomsrechten, en dit aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 13.2 Klant vrijwaart Doppenberg Keukens voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 De overeenkomsten tussen Doppenberg Keukens en Klant worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Geschillen welke tussen Doppenberg Keukens en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Doppenberg Keukens en Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van rechtsmaatregelen tot zekerheidsstelling.